

Avtalsnamn Licenspartner**Ref. nr.** 25RS2895**Startdatum** 2025-04-01**Slutdatum** 2027-03-31**Förlängning** 2 st förlängningar à 1 år

Avtalsparter

Köpare
Region Örebro Län
2321000164**Säljare**
Atea Sverige AB
5564480282**Adress**
BOX 1613
70116
ÖREBRO
Sverige**Adress**
Box 18
16493
KISTA
Sverige**Kontaktperson**
Edvin Pettersson
+46 19 602 70 47 (tel)
edvin.pettersson@regionorebrolan.se**Kontaktperson**
Filip Celic
0724520024 (tel)
0724520024 (mob)
filip.celic@atea.se

1. Upphandlingskontrakt

1.1 Omfattning

Detta avtal avser Licenspartner till Region Örebro län ("**Regionen**") ("**Avtalet**").

Takvolymen i avtalet är 360 000 000 SEK.

1.1.1 Avtalet innebär bland annat:

- Leverantören ska vara en strategisk samarbetspartner (licenspartner) för Regionen inom avtalshantering och licensiering för strategiskt viktiga produkter och delaktig i Regionens framtida utveckling och behov av licensförsörjning.
- Leverantören ska arbeta gemensamt med Regionen för att licensoptimera både teknisk infrastruktur, licenser för olika applikationer/system och molntjänster.
- Leverantören ska ge förslag på hur man på olika sätt kan anpassa licenser mot hårdvara, användarmönster, nyttjandegrad mm
- Licenspartnern ska arbeta proaktivt med att bevaka förändringar i licensregler och förmedla och då så är tillämpligt rekommendera eventuella åtgärder för det som kan påverka Regionens licensmodell.

- Licensförsörjning till Regionen exempelvis följande områden: kontorsprogramvaror, server – och klientoperativ, databaser, identitets- och behörighets plattformar, e-postplattform, konferenslösningar, integrationsplattform, managementverktyg, MDM-verktyg, SAM-verktyg, virtuella- och klustrade miljöer, säkerhetsprogramvara, logg- och analysverktyg, kataloglösning, ärendehanteringssystem, terminallösningar och liknande.
- Upphandlingen omfattar även tjänster som produktnära tjänst och molntjänster.
- Förnyelse av pågående licensavtal vid avtalsslut i samråd med Regionen.
- En licenspartner för Microsoftavtal avseende exempelvis Enterprise Agreement Subscription (EAS), Select plus (SA), Microsoft (NCE), Microsoft (SCE) Microsoft (EDU)Microsoft Product and Service Agreement (MPSA).
- Regionen har ett befintligt avtal för Microsoft fram till och med 2027-12-31 avseende EAS (Microsoft 365).
- Regionen vill att leverantören ska tillhandahålla specialistkompetens inom licenshantering avseende rådgivning, avtalsvillkor, avtalsformer avtalsförhandling samt licensiering.
- I de fall som konsult anlitas för utveckling inom Microsoft området ska denna inneha erforderliga licenser som täcker behovet för uppdraget till exempel en egen/personlig Visual studiolicens/MSDN. Regionen står inte för denna typ av licens.

1.2 Avtalsform

Avtal sluts genom ett ramavtal dvs. ett skriftligt avtal som undertecknas av parterna för senare avrop. Andra kommersiella villkor som leverantören bifogat till anbudet ska inte beaktas.

1.3 Avtalstid

Avtalet gäller 2025-04-01 - 2027-03-31 med option för Regionen om förlängning med 24 månader dock med maximalt tolv (12) månader i taget.

För det fall Regionen inte säger upp Avtalet 3 månader före avtalsperiodens utgång förlängs avtalet i enlighet med option ovan. Vid avtalsperiodens slutliga utgång upphör avtalet att gälla utan uppsägning.

1.4 Kontaktpersoner

1.4.1 Kontaktperson för avtalet

För Regionen

Namn: Edvin Pettersson
E-post: edvin.pettersson@regionorebrolan.se
Telefon: 019-602 70 47

För Leverantören

Namn: Filip Celic
E-post: filip.celic@atea.se
Telefon: +46 19 603 43 76
Mobiltelefon: +46 72 452 00 24

1.4.2 Kontaktperson för leverans

För Regionen

Namn: Nicklas Solberg
E-post: nicklas.solberg@regionorebrolan.se
Telefon: 019-602 61 29

För Leverantören

Namn: Nina Donnerman
E-post: nina.donnerman@atea.se
Telefon: +46 19 500 40 25
Mobiltelefon: +46 73 862 28 71

1.5 Kvalitet och utförande

1.5.1 Funktion, utförande och kvalitet

Levererade produkter/tjänster enligt Avtalet ska till funktion, utförande och kvalitet helt överensstämma med de specifikationer, anbudsprover och broschyrer, som Regionen fått i samband med upphandlingen.

1.5.2 Standarder och regelverk

Produkterna ska uppfylla gällande standarder och regelverk enligt Kravspecifikationen.

1.5.3 Utbildning och information

I samråd med Regionen ska leverantören informera om upphandlade produkter i syfte att uppnå ett optimalt resultat beträffande teknik, funktion och ekonomi i användandet av upphandlade produkter.

Leverantören ska förbinda sig, att om så erfordras, kostnadsfritt informera berörd personal i handhavande och skötsel av rubricerade produkter.

Upplägg och omfattning fastställs efter överenskommelse med Regionen för att överensstämma med Regionens regler och policy.

Vid uppgraderingar/uppdateringar av programvaror som ingår i avtalet ska leverantören informera om förändrade krav på licensiering, avtal, kompatibilitet i god tid.

1.6 Samverkan

1.6.1 Parternas åtaganden

1.6.1.1 Regionens åtaganden

Regionen ska, utan kostnad för Leverantören, i den mån det krävs för att möjliggöra för Leverantören att fullgöra sina åtaganden enligt avtalet:

- Ge Leverantören tillgång till information innefattande information som avser tredje man eller underleverantör i den mån detta är möjligt.
- Informera om gällande riktlinjer för IT-säkerhet och IT-tekniska normer.
- Hålla Leverantören informerad om framtida förändringar inom regionens organisation och övriga förändringar relaterade till Regionen som kan påverka Leverantörens åtaganden.
- Efter överenskommelse ge leverantören tillgång till lokaler och andra resurser hos Regionen som behövs för att Leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt avtalet.
- Internt informera om Leverantörens ansvar enligt Avtalet.

1.6.1.2 Leverantörens åtaganden

I enlighet med tillhörande underbilagor åtar sig Leverantören att för Regionens räkning leverera följande:

- En licenspartner för leveransavtal där Leverantören ansvarar för en så stor mängd som möjligt av Regionens licensförsörjning.
- Leveransavtalet ska omfatta successiva leveranser av programvaror och ge möjlighet till att anskaffa annan programvara än i förtecknad specifikation.
- Leverantören ska bland annat ansvara för försäljning/fakturerings, hantering av programvara online, information om licensvillkor, priser, licensmodeller, support, egen licenshelpdesk.
- Leverantören ska aktivt bevaka Regionens licensavtal/löptider och i god tid meddela Regionen om förnyelser/förändringar/villkor.
- Leverantören ska kunna tillhandahålla eller förmedla produktnära tjänst inom avropade områden.
- Leverantören ska kunna agera som en strategisk rådgivande partner genom att bistå Regionen med sakkunnighet inom löpande och övergripande licensfrågor.

- Leverantören ska även delta vid möten med Regionen och där kunna leverera information angående historik, statistik samt trender och marknadens utveckling.

Leverantörens kompetens

- Leverantören ska utföra tjänster enligt avtal på ett fackmannamässigt sätt.
- Leverantören ska tillhandahålla produktnära tjänster enligt uppdragsbeskrivning.
- Leverantören förbinder sig att föreslå konsult med erfarenhet och utbildning som motsvarar kraven i aktuellt uppdrag, om inte namngiven person finns angiven i avtalet.
- På anmodan av Regionens beställare ska leverantören överlämna dokumenterade individuella kompetensprofiler för de konsulter som är aktuella för att utföra specifikt uppdrag.

1.6.2 Samarbetsmöten

För att säkerställa att ett gott samarbete upprätthålls mellan parterna under avtalsperioden ska nedanstående möten hållas, där Regionen och Leverantören träffas för information, uppföljning och vidareutveckling av sitt samarbete.

I samtliga möten åtar sig Leverantören att kalla enligt överenskommelse med Regionen, upprätta dagordning, leda mötet och föra minnesanteckningar som delas med mötesdeltagarna efter mötet. Agenda för möten tas fram i samarbete mellan parterna.

Inga ersättning utgår inte för medverkan i dessa möten.

1.6.2.1 Uppstartsmöte

Regionen kommer att kalla till uppstartsmöte efter signerat avtal.

Ingen ersättning utgår för medverkan i detta möte.

1.6.2.2 Strategiskt

Strategiska mötena, som hålls fyra (4) gånger per år, hanteras frågor utifrån Regionens behov ur ett perspektiv på 1 - 3 år framåt såsom nya licensformer och licensavtal eller anpassning av befintliga avtal för att möta Regionens krav.

Leverantören presenterar vad som händer på marknaden samt trender och utveckling inom licensområdet. Vid behov ska produktspecifika licensspecialister delta för att presentera utvalda produktområden kring vad som händer framåt inom dessa både avseende funktion och inom licensområdet.

Leverantören informerar om pågående revisioner inom olika licensområden.

Minst ett (1) strategiskt möte per år ska vara på plats hos Regionen.

1.6.2.3 Taktiskt

Taktiska mötena ska ske en (1) gång per månad och ska ha följande innehåll:

- Nyheter eller förändringar inom Regionen och hos leverantören.
- Leverantören ska i god tid informera Regionen om stora ändringar och eventuella konsekvenser av ändringar i befintliga programvaror, produktförnyelser, licensregler samt avtal.
- Leverantören går igenom Regionens avtal/licenser för att se vilka som eventuellt behöver förnyas eller sägas upp.
- Regionen lyfter på detta möte aktuella problem/utmaningar där man behöver leverantörens hjälp.
- Fakturafrågor
- Förbättringsförslag inom området
- Minst ett (1) taktiskt möte per år ska vara på plats fysiskt hos Regionen.

1.6.2.4 Microsoft forum

Vid första mötet inför nytt avtal eller avtals-, licensförnyelser och årsrapportering ska tidsplan tas

fram och ytterligare möten bokas upp. Regionens framtida behov går igenom, leverantören ska delta i arbetet med att ta fram och vidareutveckla lämpliga profiler och dess innehåll för respektive avtal utifrån verksamheternas behov och förutsättningar samt ge förslag på lämpliga ändringar i befintliga profiler med prisbild och konsekvenser utifrån Regionens behov.

Leverantören ska arbeta proaktivt med att optimera Regionens licenser, stötta Regionen i vägval utifrån ändringar i Microsofts licensieringsmodell, informera Regionen om ny funktionalitet, ändrade licens- eller avtalsregler inom Microsoftplattformen som innebär stora förändringar eller har stor påverkan för Regionen samt ge en aktuell prisbild för Microsofts licenser för enkel jämförelse.

1.6.3 Stöd vid revision

Leverantören ska bistå Regionen med tillräckliga resurser och kompetens vid eventuell revision/audit/SAM Baseline eller liknande.

Det innebär bland annat att inventera Regionens aktiva licens/underhållsavtal/certifikat och licensavtal, kontakt med upphovsrättsinnehavaren eller dess ombud samt vid behov matcha och jämföra uppgifter om aktiva licens/underhållsavtal/certifikat mot Regionens underlag/inventeringslistor om installerade programvaror.

Leverantören ska utan kostnad bistå Regionen vid eventuell revision/audit/SAM Baseline/Self Assessment under hela processen tills den är slutförd.

Leverantören ska, utan kostnad, på begäran av Regionen tillhandahålla Regionen samtliga med leverantören tecknade avtal.

1.6.4 Ansvar för fel

Fel ska anses föreligga när tjänsten inte uppfyller från ställda krav eller avviker från vad som i övrigt följer av avtalet.

Vid upptäckt eller inrapporterat fel ansvarar leverantören för detta tills felet avhjälpas och godkänd klarrapport lämnats till Regionens. Klarrapporten ska innehålla loggade händelser med information om tidpunkter och åtgärder.

Leverantören ska omgående underrätta Regionen om uppkomna eller misstänkta fel och avhjälpa fel som beror på omständighet för vilken leverantören ansvarar inom den tid som anges avtalet med tillhörande bilagor. Om leverantören inte inom utsatt tid åtgärdar felet har Regionen rätt att, utöver vad som i övrigt framgår av avtalet, göra följande påföljder gällande:

- Regionen har rätt att göra ett prisavdrag som svarar mot felet,
- Regionen har rätt att säga upp avtalet med tillämpning av punkt *Hävning*.

1.6.5 Uppföljning och statistik

1.6.5.1 Uppföljning

Leverantören ska senast 90 dagar före respektive licensavtalsperiods/tjänsts upphörande eller förnyelsedag (samt vid behov även 60 och 30 dagar före) informera av Regionen utsedda personer eller funktion om detta, enligt avstämning på taktiskt möte (månadsvis).

Regionen har rätten att vid varje given tidpunkt under avtalsperioden kontrollera leverantörens inköpspriser mot upphandlade avtalspriser/offererade priser. Om Regionen vid en sådan jämförelse uppdagar felaktiga/för Regionen ofördelaktiga priser ska leverantören retroaktivt reglera mellanskillnaden.

Regionen har rätt att vid varje givet tillfälle under avtalsperioden revidera att leverantören erbjuder för Regionen bästa pris genom att, men inte begränsat till, redovisa fakturor från samtliga av Regionen avropade tillverkare/underleverantör/distributör.

I de fall pris i de av Regionen tecknade licens-/tjänsteavtalen inte är fast under avtalsperioden ska leverantören i omedelbar anslutning till att man får kännedom om prisjustering meddela Regionen. Detta gäller även eventuella kampanjpriser som programvarutillverkare/tjänsteleverantör tillfälligt ger för alla licenser/tjänster.

1.6.5.2 Statistik

Leverantören ska kvartalsvis eller efter överenskommelse förse Regionen med en sammanställning av befintliga underhålls-, licens-, nyttjande- och hyresavtal mot respektive leverantör avseende produkt, löptid, avtals bryt, årskostnad. Leverantören ska i god tid (så att beslut om ev förlängning eller ej hinner hanteras) informera Regionen om de avtal som är på gång att gå ut.

1.7 Avrop och beställning

Regionservice IT:s beställarfunktion tar emot och hanterar alla beställningar och förfrågningar.

Beställning för Regionen sker endast av utpekade personer och Regionservice IT:s beställarfunktion. Om beställningar sker av annan enhet ska Leverantören hänvisa till Regionens Servicecenter.

Alla nyinköp av programvara/licenser administreras av Regionservice IT:s beställarfunktion som också är beställare om inte annat beslutas.

Leverantören ska även kunna tillhandahålla produkter och licenser som kräver kreditkortsköp. Gäller även för produkter som inte har någon svensk distributör dvs. t.ex. där inköp görs online via tillverkarens hemsida. Regionen ska erhålla en faktura på motsvarande belopp inklusive avtalat påslag. Alla delkostnader ska specificeras på fakturan.

1.7.1 Licenser

Vid offertförfrågningar från Regionservice IT:s beställarfunktion ska Leverantören återkomma med svar senast inom två (2) arbetsdagar. Om detta ej är möjligt inom två (2) arbetsdagar ska kontakt tas med beställaren för avstämning om förlängd tid för svar och med nytt slutdatum. Tar svaret för lång tid har beställaren rätt att vända sig till alternativ leverantör.

Regionen beställer via Leverantörens portal, e-post till funktionsbrevlåda eller personlig kontakt med Leverantören.

Vid beställning ska ett ordererkännande skickas omgående till beställande enhet. Orderbekräftelsen levereras via e-post till vid avropet angiven mejladress och ska innehålla ett detaljerat orderinnehåll med en tydlig beskrivning om vad som är beställt:

- inköpsdatum
- antal
- styckpris
- vad avser licenskostnad (köp=engångs eller hyreskostnad)
 - vid licensprodukter ska SKU-nummer uppges om det finns att tillgå
- vad är underhållskostnad/hyreskostnad (över tid löpande) och
- under vilket tidsperiod (från-till datum),
- summor och vilket leveransdatum som är uppgjort samt leverantörens ärendenummer.

Fakturan ska återspegla informationen i ordererkännandet (hela texten) och ej trunckas så att den blir svårläst.

Vid kreditkortsköp online ska dessa licenser vara registrerade med Regionen som köpare enligt av Regionservice IT:s beställarfunktion tillhandahållen information vid beställningstillfället.

Kundtjänst

Leverantören ska ha en kundtjänst i avseende licensieringsfrågor för efterfrågade produkter, avtal

och tillverkare, kommunikation i tal och skrift ska ske på svenska.

Kundtjänsten ska hantera Regionens ärenden, helgfria arbetsdagar 08:00 – 17:00, via telefon, e-post och chatt.

Personal ska ha mycket goda kunskaper i det svenska språket i tal och skrift.

1.7.2 Konsulttjänst

Regionen beställer konsulttjänster via exempelvis e-post eller personlig kontakt med Leverantören.

Svar på beställning av konsulttjänst

Leverantören lämnar information om offererad konsult och kompletterande information samt CV samt svar på ställda krav i avropet.

Leverantören ska återkomma med svar senast inom två (2) arbetsdagar.

Konsulttjänst ska vara tillgänglig för leverans senast 30 dagar efter beställning eller enligt överenskommelse.

Kontroll

Regionen ska äga rätt att genom erforderlig kontroll förvissa sig om att arbeten som anges i faktura motsvaras av utfört arbete. Leverantörens debitering ska kunna styrkas genom tidrapportering och bokföring.

Om sådan granskning ger anledning till anmärkning som föranleder kreditering svarar leverantören för granskningskostnaden intill ett belopp motsvarande den krediterade.

1.7.2.1 Förutsättningar för konsulttjänster

Leverantören ska vid behov tillhandahålla konsulttjänster i sin roll som licenspartner.

Regionens beställare ansvarar för riktigheten av lämnade underlag och övriga tillhandahållna uppgifter.

Om inte annat överenskommits svarar Regionens för erforderliga lokaler och utrustning när arbete utförs i regionens lokaler.

Rapportering och dokumentation

Konsulten ska, på Regionens begäran avge detaljerade rapporter över sitt arbetsresultat. Rapportering ska ske i enlighet med Regionens anvisningar.

Vid uppdragets upphörande ska konsulten på Regionens begäran avge slutlig rapport innehållande bl.a. beskrivning av det arbete som nedlagts på uppdraget, redogörelse för uppdragets resultat och eventuella förslag till åtgärder.

Utbyte av konsult

Leverantören får inte byta ut konsulter utan att Regionens i förväg skriftligt godkännt detta.

Om konsult som utför uppdrag åt Regionens slutar sin anställning hos Leverantören eller av annan anledning inte längre är tillgänglig ska Leverantören omedelbart meddela detta till Regionens och samtidigt lämna förslag på ersättare och, i förekommande fall, vidta nödvändiga åtgärder för att undvika förseningar eller andra olägenheter för Regionens. Leverantören svarar för samtliga merkostnader och merarbete på grund av "kompetensöverföringen" till ersättaren.

Om Leverantören tillhandahåller en konsult som inte har den kunskap eller erfarenhet som överenskommits, ska konsulten omgående bytas ut, ny konsult ska godkännas av Regionens.

Ändring av uppdraget

Regionen äger rätt att, under tiden för uppdraget, göra förändringar i uppdraget, dock gäller vid väsentlig förändring att Leverantörens medgivande först ska inhämtas. Sådant medgivande får inte vägras utan sakliga skäl.

Arbetstid m.m.

Om inte annat överenskommits ska konsultens förläggning av arbetet ske under helgfria vardagar kl. 08.00-17.00. Restid, lunchraster och andra arbetsuppehåll räknas inte som debiterbar tid.

Av konsulten planerad semester och annan ledighet som medför ändringar i arbetsordning eller tidplan ska beslutas efter samråd med Regionen.

Konsult som arbetar i Regionens lokaler ska bära namnbricka med uppgift om namn och arbetsgivare samt ha giltig legitimation tillgänglig.

Sekretessförbindelse

För det fall konsult utför arbete som innebär tillgång till eller hantering av information som är känslig eller sekretessbelagd ska konsulten underteckna en sekretessförbindelse.

Avbeställning

Regionen äger rätt att när som helst och utan tidsgräns för varsel avbeställa ej utförda delar av uppdraget. Sker sådan avbeställning ska Regionen utge ersättning till Leverantören för utfört arbete.

Om avbeställning beror på myndighetsbeslut som beställaren inte kunnat råda över, eller om förutsättningarna för fullföljandet av uppdraget, utanför beställarens rådighet, har ändrats i väsentlig omfattning och det med hänsyn till detta inte är rimligt att fullfölja uppdraget, har leverantören rätt till ersättning för utfört arbete och nedlagd styrkt kostnad.

Vid avbeställning ska resultatet av utfört arbete redovisas och överlämnas till beställaren senast när beställaren fullgjort sin betalningsskyldighet.

Planering och godkännande

Parterna ska i samråd planera utförandet av uppdraget. Vardera partens ansvarige svarar för ledning och samordning av respektive parts deltagande och övriga som erfordras för uppdragets genomförande. Kan parterna inte enas i viss fråga gäller den mening som företräds av Regionen.

Regionen ska utan dröjsmål ge sitt godkännande så snart uppdraget slutförts och motsvarar förväntat resultat enligt överenskommelse.

1.8 Kommersiella villkor

1.8.1 Pris

Priser utifrån offererade marginalpåslag, gäller fasta i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdeskatt och inkluderar eventuella kostnader för emballage, försäkring, tull, miljöavgift och transport. Avgifter som inte överenskommits skriftligen accepteras inte.

Marginalpåslag på licenser och timpriser för konsulttjänster gäller enligt nedan:

Licenser

Microsoft - **0,5 %**

Övriga programvaror - **1,0 %**

KonsulttjänsterKompetensnivå 3 - **1 100 SEK**Kompetensnivå 4 - **1 400 SEK**Kompetensnivå 5 - **1 600 SEK****1.8.1.1 Prismodell**

Programvaror och Licenser: Offererat marginalpåslag ska inkludera samtliga kostnader, direkta och indirekta, vid inköp av en produkt.

Tillkommande konsulttjänster: Offererat marginalpåslag ska inkludera samtliga kostnader, direkta och indirekta, vid avrop av konsulttjänster.

Marginalpåslag: Marginalpåslagen är fasta och påverkas inte av inflation, valutakurser, skatter och andra avgifter eller kostnader kopplade till produkten som t.ex., men inte begränsat till, komponentförändringar och problem i leveranskedjan.

Openbook: Affärsupplägget utgår ifrån en openbook-modell, där Leverantören är transparent ifråga om sina faktiska inköpspriser. På Regionens begäran ska Leverantören uppvisa dokumentation som styrker aktuella inköpspriser och att Leverantören inte tillämpar ett upplägg som medför att de tillämpade priserna manipuleras i syfte att få ett högre påslag i kronor.

Incitamentsmodell: Leverantörens främsta incitament för att aktivt verka för upprätthållande av en god affärsrelation och värdeökning är i första hand att avtalet förlängs efter den fasta avtalsperioden. Utöver detta kommer leverantören i stället för sedvanlig indexuppdatering av samtliga marginalpåslag erhålla en progressiv procentuell ökning av marginalpåslaget för övriga programvaror samt tillkommande konsulttjänster för varje år avtalet förlängs.

År 3 = 5 % på övriga programvaror samt tillkommande konsulttjänster. Marginalpåslaget på Microsoft är fast under hela avtalsperioden.

År 4 = 5 % på övriga programvaror samt tillkommande konsulttjänster. Marginalpåslaget på Microsoft är fast under hela avtalsperioden.

Exemplifiering av incitamentsmodell utifrån produktkategori Microsoft:**År 1-2**

Faktisk kostnad för Microsoft 50 000 000 kr + marginalpåslag 2.5 % = 1 250 000 kr, summan utgör marginalpåslag för år 1 och 2.

År 3

1 250 000 kr + 5 % progressiv ökning av marginalpåslag = 1 312 500 kr, summan utgör marginalpåslag för år 3.

År 4

1 312 500 kr + 5 % progressiv ökning av marginalpåslag = 1 378 125 kr, summan utgör marginalpåslag för år 4.

Leverantören är bunden till lämnat Marginalpåslag under hela avtalsperioden.

1.8.2 Leveransvillkor

Leverans ska ske DDP enligt Incoterms 2020 (fritt levererat) angiven leverans-adress. Följesedel, med beställarens ordernummer, ska vara fäst, väl synlig, utanpå transportförpackning.

1.8.3 Leveransförsening

Om leverans inte kan ske enligt avtalad leveranstid, ska leverantören omgående meddela Regionen.

Vid försening från Leverantörens sida i förhållande till överenskomna tidpunkter, som inte beror på Regionen, har Leverantören rätt att leverera en av Regionen godkänd, likvärdig produkt utan merkostnad för Regionen. I de fall Leverantören inte kan tillhandahålla en likvärdig produkt ska Regionen äga rätt, efter meddelande till Leverantören, att beställa motsvarande produkt och kvantitet hos annan Leverantör. Merkostnaden för detta debiteras avtalad Leverantör.

1.8.4 Generellt vite

Denna bestämmelse gäller endast i de fall ett villkor inte har ett särskilt reglerat vite. Bryter Leverantören väsentligen mot bestämmelse i detta Ramavtal utgår vite om tiotusen (10 000) SEK i varje enskilt fall. Vid upprepade avtalsbrott mot samma villkor under avtalstiden är vitet enligt denna bestämmelse maximerat till trettiotusen (30 000) SEK.

Om ett avtalsbrott är av pågående art ska Leverantören vid anfordran betala ett vite om femtusen (5 000) SEK per vecka så länge avtalsbrottet fortgår. Den totala summan av vitesersättningen som utgår per avtalsbrott ska dock inte överstiga trettiotusen (30 000) SEK.

Utgivande av viten enligt Ramavtalet befriar inte Leverantören från att åtgärda påtalad brist. Regionen har dock rätt att i stället för vite begära skadestånd motsvarande den verkliga skadan. Skadestånd utgår inte för indirekta skador såsom produktionsbortfall och utebliven vinst såvida part inte handlat grovt vårdslöst eller med uppsåt. Vad som eventuellt erlagts i vite ska avräknas skadeståndet.

Det totala vitesbeloppet som Leverantören kan åläggas att betala begränsas till 250 000 kr per år.

Är avtalsbrottet väsentligt har Regionen rätt att säga upp Ramavtalet i förtid. Avtalsbrottet är alltid väsentligt om maximal vitesersättning har utgetts.

1.8.5 Vite vid leveransförsening

Vid försening ska Leverantören betala ett vite om fem (5) procent av beställningens försenade del, per varje påbörjad vecka. Den totala summan av vitesersättningen för förseningen ska dock inte överstiga trettio (30) procent av beställningens försenade del.

Regionen har rätt att kräva fullgörelse. Är förseningen väsentlig har Regionen istället rätt att häva beställningen avseende den försenade delen av leveransen. Med väsentlig försening avses bland annat, men inte endast:

1. en sådan försening som berättigar Regionen till en maximal vitesersättning
2. en försening som medför att ändamålet med leveransen är förfelat och/eller
3. utebliven leverans. Regionen har också rätt att häva beställningen om det finns skäl att anta att framtida leveranser inte heller kommer att fullföljas utan väsentlig försening.

Oberoende av om hävning sker har Beställaren rätt till ersättning för den direkta skada som förseningen orsakat. Vad som erlagts i vite ska då avräknas. Regionen äger rätt att hålla inne så stor del av betalningen som kan motsvara fordran på grund av förseningen. Har leverans av produkt skett har Regionen endast rätt att häva beställningen eller kräva skadestånd på grund av förseningen under förutsättning att Regionen senast inom två månader efter leverans har underrättat Leverantören om detta. Leverantören har rätt till ersättning för visade merkostnader som uppstått på grund av försening orsakad av Regionen som Leverantören inte borde ha förutsett vid beställningen.

1.8.6 Vite vid utebliven uppföljning och statistik

Om Leverantören inte medverkar till uppföljning eller inkommer med statistik så som föreskrivs under avtalsvillkoren för *Uppföljning och statistik* utgår vite om 5 000 SEK per varje påbörjad vecka. Den totala vitesersättningen ska dock inte överstiga 15 000 SEK. Detta gäller vid varje enskilda uppföljningstillfälle.

1.8.7 Skadeståndsansvar

Bryter Regionen eller Leverantören mot bestämmelse i Ramavtalet och vidtas inte rättelse omedelbart efter att anmaning härom skickats, äger skadelidande rätt till ersättning för skada. Skadestånd är begränsat till direkt förlust, dock högst med ett belopp per skadetillfälle motsvarande tjugofem (25) gånger det prisbasbelopp som, vid var tid, gäller enligt socialförsäkringsbalken. Vidare begränsas det totala skadestånd som kan tas ut per avtalsår till sextio (60) gånger det prisbasbelopp som, vid var tid, gäller enligt socialförsäkringsbalken. Begränsningen gäller inte om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

Om Regionen är berättigade till vite av Leverantören inskränker inte det rätten att få skadestånd för de kostnader som avtalsbrottet har orsakat. Vitet ska dock avräknas skadeståndet.

1.8.8 Tillbörlig aktsamhet för hållbara leveranskedjor

Tillbörlig aktsamhet för hållbara leveranskedjor

Avtalsvillkoren om tillbörlig aktsamhet för hållbara leveranskedjor syftar till att säkerställa att upphandlade leverantörer har policyer och processer på plats för att identifiera, förhindra, begränsa och gottgöra negativ påverkan på människor, miljö och samhälle i den egna verksamheten och i leveranskedjorna.

Dessa villkor, inklusive förekommande termer och begrepp, bygger på FN:s Global Compact, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, OECD:s riktlinjer om tillbörlig aktsamhet för ansvarsfullt företagande samt ILO:s trepartsförklaring om multinationella företag och socialpolitik.

1 Leverantörens åtaganden i Uppförandekod för leverantörer

1.1 Leverantören ska fullgöra kontraktet i enlighet med åtagandena under avsnitt *Uppförandekod för leverantörer* avseende mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljön och affärsetik samt vidta de åtgärder som anges i detta kapitel/avtalsavsnitt.

1.2 Åtagandena gäller för all verksamhet med anknytning till det som anskaffas.

2. Leverantörens process för tillbörlig aktsamhet

2.1 För att säkerställa efterlevnaden av åtagandena i avsnitt Uppförandekod för leverantörer i punkt 1 ska leverantören ha en process för tillbörlig aktsamhet enligt punkt 2.2- 2.8. Processen ska vara dokumenterad och tillämpas från kontraktstart/annan tid som bestäms av Regionen. Genom denna process ska leverantören identifiera, förhindra, begränsa och gottgöra negativ påverkan på människor, miljö och samhälle i den egna verksamheten och i leveranskedjorna.

Detta betyder att:

2.2 Leverantören ska integrera åtagandena i avsnitt Uppförandekod för leverantörer i policyer och fördela ansvaret för policyer och tillbörlig aktsamhet genom att:

- a) säkerställa att relevanta policyer, fastställda på högsta ledningsnivå, antas eller revideras så att de överensstämmer med åtagandena i avsnitt Uppförandekod för leverantörer,
- b) offentliggöra policyerna och kommunicera dem till rättighetshavare som berörs av den egna verksamheten,
- c) säkerställa att styrelsen tar hänsyn till policyerna när den fattar beslut,
- d) utse en eller flera personer i ledningsfunktion som ansvariga för processen för tillbörlig aktsamhet samt
- e) tilldela ansvar för implementeringen av policyerna till anställda vars beslut mest sannolikt ökar eller minskar riskerna för negativ påverkan.

2.3 Leverantören ska identifiera och bedöma faktisk och potentiell negativ påverkan genom att

- a) identifiera riskleverantörer,
- b) kartlägga leveranskedjorna för riskleverantörer,
- c) regelbundet undersöka riskerna för negativ påverkan i den egna verksamheten och i leveranskedjorna för riskleverantörer,
- d) samråda på ett meningsfullt sätt med rättighetshavare eller deras företrädare och hämta information från trovärdiga och oberoende källor om samråd inte är möjligt i leveranskedjorna för

riskleverantörer,

- e) uppmärksamma negativ påverkan på individer från grupper och befolkningar som har en ökad risk för sårbarhet eller marginalisering, inklusive miljö- och människorättsförsvarare samt
- f) prioritera de mest betydande riskerna utifrån sannolikhet och allvarlighet.

2.4 Leverantören ska förhindra och begränsa faktisk och potentiell negativ påverkan som leverantören orsakar eller bidrar till genom att

- a) upphöra med aktiviteter som orsakar eller bidrar till negativ påverkan i den egna verksamheten eller i leveranskedjorna,
- b) upprätta åtgärdsplaner i meningsfulla samråd med berörda rättighetshavare eller deras företrädare, med särskilt fokus på de mest betydande riskerna som har identifierats, samt
- c) främja inköpsmetoder som inte försvårar för underleverantörer att efterleva åtagandena i avsnitt Uppförandekod för leverantörer.

2.5 Leverantören ska använda sitt inflytande för att förhindra och begränsa faktisk och potentiell negativ påverkan kopplad till leverantörens verksamhet genom att:

- a) bedöma riskleverantörer utifrån åtagandena i avsnitt *Uppförandekod för leverantörer* och processen för
- tillbörlig aktsamhet med särskilt fokus på de mest betydande riskerna som har identifierats,
- b) upprätta åtgärdsplaner för riskleverantörer, med särskilt fokus på de mest betydande riskerna som har identifierats,
- c) skriftligen vidareförmäda åtagandena i avsnitt Uppförandekod för leverantörer (punkt 1) och processen för tillbörlig aktsamhet (punkt 2) till riskleverantörer,
- d) ålägga riskleverantörer att redogöra för leveranskedjorna i enlighet med kravet på transparens i leveranskedjorna (punkt 4.4) samt
- e) säkerställa möjligheten att tillfälligt stoppa leveranser från en underleverantör medan förebyggande och begränsande åtgärder vidtas samt, vid allvarliga avvikelser som inte åtgärdas, möjligheten att säga upp avtal med berörd underleverantör.

2.6 Leverantören ska följa upp åtgärderna för att förhindra och begränsa faktisk och potentiell negativ påverkan genom att:

- a) följa upp upprättade åtgärdsplaner för den egna verksamheten och för riskleverantörer, med särskilt fokus på de mest betydande riskerna som har identifierats,
- b) samråda på ett meningsfullt sätt med rättighetshavare som berörs av den egna verksamheten, eller deras företrädare, och i den mån det går i leveranskedjorna för riskleverantörer, samt
- c) hantera avvikelser.

2.7 Leverantören ska möjliggöra för intressenter såsom rättighetshavare, deras företrädare och miljö- och människorättsförsvarare att framföra klagomål om de har farhågor om faktisk eller potentiell negativ påverkan i leverantörens verksamhet eller i leveranskedjorna. Leverantören ska hantera de klagomål som framförs.

2.8 Leverantören ska, om leverantören har orsakat eller bidragit till faktisk negativ påverkan, tillhandahålla gottgörelse genom att:

- a) i den mån det går återställa drabbade rättighetshavare till den situation de skulle befinna sig i om den negativa påverkan inte hade inträffat och möjliggöra en gottgörelse som står i proportion till betydelsen och omfattningen av den negativa påverkan,
- b) samråda på ett meningsfullt sätt med drabbade rättighetshavare eller deras företrädare om lämplig gottgörelse samt
- c) utvärdera om drabbade rättighetshavare är tillfredsställda med processen och resultatet

3. Leverantörens rapporteringsskyldighet

3.1 Om leverantören har skälig anledning att anta att det förekommer eller har förekommit en allvarlig avvikelse i den egna verksamheten eller i leveranskedjorna ska leverantören inom två (2) veckor rapportera de faktiska omständigheterna samt de genomförda och planerade åtgärderna till Regionen i enlighet med punkt 2.2-2.8.

3.2 Allvarliga avvikelser avser tvångsarbete, barnarbete, arbetsförhållanden som medför fara för liv, allvarlig miljöskada, storskalig korruption och attacker på miljö- och människorättsförsvarare. De

allvarliga avvikelserna definieras under avsnitt *Uppförandekod för leverantörer*.

4. Uppföljning av de särskilda kontraktsvillkoren

4.1 Leverantören ska delta i och samarbeta med den upphandlande organisationens uppföljning av åtagandena under avsnitt *Uppförandekod för leverantörer* och under leverantörens process för tillbörlig verksamhet. Uppföljningen kan komma att genomföras genom olika metoder såsom dialog, egenrapportering, transparens i leveranskedjorna och revision.

4.2 Dialog: Leverantören ska inom två (2) veckor från Regionens begäran delta i dialog om hur leverantören efterlever sina åtaganden och processen för tillbörlig aktsamhet.

4.3 Egenrapportering: Leverantören ska inom fyra (4) veckor från Regionens begäran skriftligen redogöra för sin process för tillbörlig aktsamhet.

4.4 Transparens i leveranskedjorna: Leverantören ska inom fyra (4) veckor från den upphandlande organisationens begäran skriftligen redogöra för vilka underleverantörer leverantören använder för att fullgöra kontraktet. Detta inkluderar de juridiska namnen och fysiska adresserna för:

- sluttillverkningsanläggningar för produkten/produkterna/sortimentet
- tillverkningsanläggningar ett (1) led bortom sluttillverkning av produkten/produkterna/sortimentet
- tillverkningsanläggningar för komponenten/komponenterna i produkten/produkterna/sortimentet
- smältverk/raffinörer för det tenn, volfram, tantal och guld (3TG), kobolt och glimmer som används i produkten/produkterna/sortimentet
- ursprunget för råvaran som används i produkten/produkterna/sortimentet
- utvinningsanläggningar för råvaran som används i produkten/produkterna/sortimentet

4.5 Revision

4.5.1 Leverantören ska inom fyra (4) veckor från Regionens begäran möjliggöra för Regionen att själv eller genom ombud utföra revisioner i leverantörens egen verksamhet. Leverantören ska också möjliggöra för Regionen att själv eller genom ombud utföra revisioner i eventuella underleverantörers verksamhet. Leverantören och eventuella underleverantörer ska i samband med revisioner tillhandahålla den information som Regionen efterfrågar.

4.5.2 Leverantören ska stå för kostnaden för de eventuella åter revisioner som krävs för att kontrollera att leverantören har åtgärdat avvikelser.

4.6 Rätt att dela resultat: Regionen har rätt att dela resultat av genomförd uppföljning med andra regioner inom regionernas nationella samarbete för hållbar upphandling (Nationella kansliet för hållbar upphandling) i de fall mottagande region redan har ett avtal med leverantören, som innehåller motsvarande villkor för hållbara leveranskedjor.

5. Hantering av avvikelser från kontraktsvillkoret

5.1 Leverantören ska åtgärda avvikelser från åtagandena under punkten *Uppförandekod för leverantörer* och processen för tillbörlig aktsamhet. Fokus ska vara på förbättringar i leverantörens verksamhet och i leveranskedjorna.

5.2 Åtgärdsplan

Vid avvikelse från åtagandena under avsnitt *Uppförandekod för leverantörer* eller under punkt 2 *processen för tillbörlig aktsamhet* ska leverantören upprätta en tidsatt åtgärdsplan som ska godkännas av Regionen. Leverantören ska upprätta åtgärdsplanen senast två (2) veckor från Regionens meddelande om avvikelsen. Åtgärdsplanen ska stå i proportion till avvikelsernas allvarlighet och ska beskriva hur avvikelserna ska åtgärdas inom tidsramen.

5.3 Vite

Om leverantören inte rapporterar i enlighet med punkt 3, inte medverkar till uppföljning i enlighet med punkt 4, underlåter att vidta åtgärder enligt punkterna 5.1 – 5.2 eller inte hanterar avvikelser i enlighet med upprättad åtgärdsplan har regionen rätt att begära vite från leverantören.

Vite utgår med 10 000 SEK per påbörjad vecka som omständigheterna består. Vitet kan högst utgå under 12 veckor.

1.8.9 Ansvarsförsäkring

Antagen leverantör ansvarar för direkt skada som orsakats genom fel eller försummelse av leverantören, leverantörens anställda eller i övrigt av leverantören anlitate.

Leverantörens ska inneha och under avtals- och ansvarstiden vidmakthålla ansvarsförsäkring samt de övriga försäkringar som leverantören enligt tillämpliga lagar och författningar är skyldig att inneha. Försäkringarna ska vara på sådana belopp och övriga villkor som är sedvanliga för den verksamhet som avtalet avser.

Leverantören ska på begäran lämna kopior av de försäkringsbevis som åberopas.

1.8.10 Force Majeure

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal om underlåtenheten har sin grund i omständighet ("**Befrielsegrund**"), som ligger utanför parts kontroll och som förhindrar fullgörandet därav. Så snart hindret upphört ska förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt.

Såsom befrielsegrund ska anses eldsvåda, krig, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror eller upplöpp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i fråga om drivkraft, avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden samt försening av leverans från underleverantör, om förseningen har sin grund i sådan omständighet som avses i denna punkt.

Förbehållet om avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses som befrielsegrund om part själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt.

För att få befrielse enligt ovan ska part utan dröjsmål skriftligen meddela den andra parten härom. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.

Part ska vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

Då befrielsegrund har varat i trettio (30) dagar äger part, som inte har åberopat befrielsegrunden, rätt att skriftligen, tillfälligt eller permanent, frånträda detta avtal eller del därav.

1.8.11 Hävning

Regionen har rätt att skriftligen häva Avtalet eller del därav om:

- leverantören försätts i konkurs, träder i likvidation, ställer in betalningarna eller på annat sätt kan antas vara på obestånd.
- leverantören inte fullgör de betalningsskyldigheter avseende skatter, sociala avgifter och övriga betalningsåligganden som enligt lag eller kollektivavtal åvilar arbetsgivare;
- leverantören i väsentligt hänseende åsidosätter sina skyldigheter enligt detta avtal och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter avsändandet av skriftligt meddelande härom;
- leverantören bryter mot lag, förordning eller av myndighet utfärdad föreskrift;
- leverantören, på grund av omständighet som anges under avsnitt *Force Majeure* inte kan fullfölja sitt åtagande enligt Avtalet under minst nittio (90) dagar;
- det framkommer att leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med den upphandling som har föregått tecknandet av avtalet och om dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av avtalet. Regionen har som en följd av detta rätt att säga upp hela eller del av avtalet om det har ingåtts i förlitan på sådana oriktiga uppgifter;
- avtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt LOU 17 kap 9-14 §§;

- leverantören vid tidpunkten för beslutet att tilldela kontraktet eller att ingå ramavtalet befann sig i någon av de situationer som avses i 13 kap. 1 § och borde ha uteslutits från upphandlingen enligt den bestämmelsen;
- Europeiska unionens domstol i ett förfarande enligt artikel 258 i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt (EUF-fördraget) finner att Sverige, genom att låta Regionen ingå avtalet, allvarligt har åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/24/EU av den 26 februari 2014 om offentlig upphandling och om upphävande av direktiv 2004/18/EG;
- leverantören inte fullgjort sina åligganden i detta avtal avseende etiskt och socialt ansvar; eller
- leverantören under avtalstiden bryter mot gällande diskrimineringslagstiftning.

Hävningen träder i kraft trettio (30) dagar efter avsändandet av den skriftliga hävningsförklaringen.

Regionen har även rätt att häva Avtalet vid brott mot någon av följande punkter i detta avtal:

- Väsentlig leveransförsening
- Intrång i upphovsrätt och patent
- Uppförandekod för leverantören

Vid ev. hävning ska ingen kostnad för nyttjande i form av hyra eller motsvarande betalas av Regionen. Regionen har även rätt att inom skälig tid kräva skadestånd som motsvarar de kostnader som Regionen drabbats av på grund av hävningen.

Leverantören har rätt att skriftligen häva detta avtal eller del därav om:

- Regionen i väsentligt hänseende åsidosätter sina skyldigheter enligt detta avtal och inte vidtar full rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftligt meddelande därom; eller
- Regionen är i dröjsmål med betalning och inte erlägger betalning till leverantören senast trettio (30) dagar efter skriftlig anmaning därom.

1.8.12 Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av ingångna överenskommelser avgörs av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt. Eventuella tvisteförhandlingar äger i första instans rum i Örebro.

1.8.13 Intrång i upphovsrätten och patent

Leverantören åtar sig att på egen bekostnad försvara Regionen om krav riktas eller talan förs mot denne om intrång i patent, upphovsrätt eller annan rätt på grund av användning av levererade produkter för avsett ändamål. Leverantören åtar sig vidare att ersätta köparen för de skadestånd och ersättningar som denne genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Leverantörens åtagande gäller under förutsättning att leverantören får bestämma över försvaret mot sådan talan och får föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning.

Om det fastställs att intrång har skett ska leverantören på egen bekostnad antingen:

- tillförsäkra Regionen rätt att fortsätta använda produkterna
- ersätta produkten med en annan produkt vars användning inte innebär intrång
- ändra produkten så att intrång inte föreligger
- återta produkten och kreditera Regionen ett belopp som motsvarar produktens värde med hänsyn till den tid som produkten använts och normal avskrivningstid.

Innebär intrånget väsentlig olägenhet för Regionen har denne rätt att genom skriftligt meddelande till leverantören häva Avtalet i sin helhet.

1.8.14 Fakturerings- och betalningsvillkor

1.8.14.1 Faktureringsvillkor

Fakturerings ska ske varje månad.

Regionen betalar inte expeditions-, faktura-, miljö- eller andra avgifter från leverantören eller tredje part. Dessa kostnader är inräknade i priset och föranleder inte särskild debitering.

Betalning ska ske till bankgiro 5802-4993

Innehåll i en kreditnota

En kreditnota ska innehålla den ändring som gjorts av den ursprungliga fakturan. Den ska också innehålla en särskild och otvetydig hänvisning till den ursprungliga fakturan (17 kap. 22 § Mervärdesskattelagen). Bestämmelsen motsvarar artikel 219 i mervärdesskattedirektivet.

Om kredit avser en elektronisk order ska hänvisning till ursprungsordern framgå enligt standard.

1.8.14.2 Betalningsvillkor

Om anledning till anmärkning mot leverans eller faktura inte föreligger, sker betalning inom 30 dagar räknat från fakturadatum om inget annat framgår av ovanstående faktureringsvillkor. Motsvarande bestämmelser gäller för avtalad delleverans.

1.8.14.3 Dröjsmålsränta

Om Regionen inte betalar faktura i rätt tid ska dröjsmålsränta utgå enligt räntelagens bestämmelser (f.n. referensräntan + 8 %).

1.8.14.4 Elektronisk fakturering

Från och med 1 april 2019 är samtliga leverantörer som fakturerar offentlig sektor skyldiga att använda sig av elektronisk fakturering. Notera att en mejlad faktura inte är att likställa med en elektronisk faktura.

Verksamheter hos Regionen beställer produkter och mottager fakturor via ett elektroniskt beställnings- och fakturasystem.

Leverantören ska utan kostnad kunna erbjuda regionen elektronisk fakturahantering genom PEPPOL BIS Billing 3.

Regionens parts-id är Regionens organisationsnummer SE2321000164. PEPPOL-ID är 0007:2321000164.

Referens

En beställare inom regionen ska vid beställning uppges referenskod bestående av:

- Tre siffror, bindestreck, tre bokstäver och tre siffror, t ex 010-ABC123

Fakturerings

Följande uppgifter ska alltid anges i fakturan:

- Fakturadatum
- Fakturanummer
- Referenskod
- Säljarens registreringsnummer till moms (Ersätts med säljarens ordernummer om vid fakturering från Regionens e-handelssystem)
- Säljarens ordernummer
- Vid omvänd skattskyldighet eller åberopat VAT-nummer kundens momsregnr
- Säljarens och köparens namn och adress
- Varornas mängd och art eller tjänsternas omfattning och art
- Det datum varorna såldes eller tjänsterna utfördes eller slutfördes
- Tillämpad momssats
- Betalningsvillkor som gäller
- Om försenad betalning medför debitering av dröjsmålsränta
- Total debiterad moms

- Beskattningsunderlaget för varje skattesats eller undantag, enhetspriset exkl moms samt en eventuell prisnedsättning eller rabatt som inte ingår i enhetspriset
- Plusgiro- och/eller bankgironummer
- Fakturabelopp inklusive mervärdesskatt
- Uppgift om F-skattebevis
- Organisationsnumret

För frågor om elektronisk fakturering:

Kontakt Region Örebro län: tel: 019-602 60 54 eller e-post: forvaltningekonomistod@regionorebrolan.se

För övriga fakturafrågor:

Frågor vid fakturering hänvisas till Regionens avdelning för leverantörsfakturor, tel: 019-602 70 74 eller e-post: leverantorsfakturor@regionorebrolan.se

För mer information:

Regionens webbplats: www.regionorebrolan.se/e-faktura

DIGG: <https://www.digg.se/nationella-digitala-tjanster/e-handel-och-e-faktura/obligatorisk-e-faktura-till-offentlig-sektor>

Inexchange: <http://www.inexchange.se/>

Leverantörens funktion för e-faktura: kundreskontra@atea.se

1.9 Övriga villkor

1.9.1 Löpande förvaltning av avtalet

Upphandlingschef har behörighet att med bindande verkan företräda Regionen i följande frågor inom ramen för avtalet:

- Prisjusteringar i enlighet med prisjusteringsklausul
- Överlåtelse av avtal
- Produkt/tjänste-förändringar
- Utkrävande av vite
- Tecknande av service- och supportavtal
- Ändringar av avtal i övrigt som inte är att betrakta som väsentliga (i enlighet med 17 kap 9-14 §§ LOU)

1.9.2 Personuppgifter

Ansvar för personuppgifter följer av EU:s allmänna dataskyddsförordning 2016/679 ("GDPR") samt tillämpliga kompletterande nationella lagar avseende dataskydd ("Dataskyddslagen"). Leverantören ska följa Regionens vid varje tidpunkt gällande instruktioner angående behandling av personuppgifter. För det fall leverantören är personuppgiftsbiträde till Regionen ska särskilt avtal upprättas enligt kraven i GDPR. Avtalet utformas då efter Regionens PUB-avtalsmall.

1.9.3 Inköp på lika villkor

Anbudsgivare som har dokumentationsskyldigheter enligt 3 kap 13 § DL ska senast 3 månader efter avtalsstart skicka in dokumentation av sitt arbete med aktiva åtgärder enligt diskrimineringslag (2008:567) ("DL") 3 kap 4-10 §§.

Bilagor i dokumentationen ska namnges så att Regionen på ett enkelt sätt kan identifiera innehållet och numreras enligt nedan 1-7.

Dokumentationen ska innehålla

1. en redogörelse för alla delar av arbetet som det beskrivs i 2 och 3 §§ och som avser de områden som anges i 5 §,
2. en redogörelse för de åtgärder som vidtas och planeras enligt 6 och 7 §§,

3. en redovisning av resultatet av kartläggningen och analysen enligt 8-10 §§,
4. en redovisning av vilka lönejusteringar och andra åtgärder som behöver vidtas för att åtgärda förekommande löneskillnader som har direkt eller indirekt samband med kön,
5. en kostnadsberäkning och en tidsplanering utifrån målsättningen att de lönejusteringar som behöver vidtas ska genomföras så snart som möjligt och senast inom tre år,
6. en redovisning och utvärdering av hur föregående års planerade åtgärder har genomförts, och
7. en redogörelse för hur samverkansskyldigheten enligt 11 § fullgörs.

Leverantören är skyldig att informera Regionen för det fall arbetsgivarens antal sysselsatta arbetstagare ökar så att sådan skyldighet som avses enligt 3 kap 13 § inträder. Ovanstående skyldighet att insända dokumentation äger då tillämpning.

1.9.4 Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg i gällande avtal kan endast göras genom en skriftlig handling undertecknad av behöriga företrädare för Regionen och leverantören.

1.9.4.1 Ändring av underleverantör

Leverantören har möjlighet att under avtalets gång byta ut eller komplettera befintliga underleverantörer samt lägga till nya underleverantörer. Då detta utgör en ändring av avtalet krävs Regionens skriftliga godkännande vid varje tillfälle.

Om leverantören önskar att genomföra någon av ovan uppräknade ändringar ska följande information lämnas till Regionen:

- Underleverantörens namn och organisationsnummer.
- Namn och telefonnummer till kontaktperson hos Underleverantören.
- En beskrivning av vad Underleverantörens åtagande omfattar.

Underleverantören ska ha en stabil ekonomisk ställning i enlighet med i Upphandlingen ställda krav på ekonomisk ställning. Leverantören ska på begäran av Regionen kunna styrka detta.

Leverantören har under hela avtalstiden ansvar för Underleverantörens arbete lika som för eget arbete.

1.9.5 Överlåtelse av avtal

Detta avtal får inte överlåtas på annan fysisk eller juridisk person utan parternas skriftliga godkännande.

En förutsättning för att leverantören ska få överlåta avtalet är att den leverantör, till vilken kontraktet är tänkt att överlåtas, kan uppvisa nödvändiga yrkesmässiga och finansiella garantier motsvarande dem som ställts på den nuvarande leverantören.

1.9.6 Handlingars inbördes ordning

Kontraktshandlingarna kompletterar varandra.

Om kontraktshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat, sinsemellan i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till detta avtal
2. Detta avtal med bilagor
3. Eventuella kompletteringar av upphandlingsdokumentet
4. Upphandlingsdokument med bilagor
5. Eventuella kompletteringar av anbudet
6. Anbud med bilagor

1.9.7 Sekretess

Offentlighets- och sekretesslagen 2009:400 ("OSL") reglerar frågor om sekretess och tystnadsplikt.

För leverantören och dennes personal gäller samma sekretess som för hälso- och sjukvårdspersonal anställd av Regionen.

Leverantören förbinder sig att inte röja eller utnyttja Regionens uppgifter, vad det än må vara (person-, ekonomiska, kommersiella uppgifter etc.), som kan komma till Leverantörens kännedom. Leverantören innefattar alla personer som leverantören på något sätt involverar för att fullgöra sina åtaganden mot Regionen och andra personer som på något sätt kan komma i kontakt med uppgifterna.

Anvisad personal som anlitas av Regionen ska omfattas av OSL:s regler. Leverantören förbinder sig även att i förekommande fall se till att av leverantören anlitad under- respektive medleverantör gör motsvarande åtagande.

Leverantören ansvarar för att leverantörens anställda eller av leverantören anlitad under- respektive medleverantör, som ska utföra arbetet, ska upplysas om tystnadsplikt och skriva på tystnadsförbindelse. Dessa förbindelser ska på anmodan av Regionen kunna uppvisas av leverantören.





Leverantören ansvarar för att gällande föreskrifter om tystnadsplikt avseende uppgifter om enskilda hälsotillstånd eller andra personliga förhållanden iakttas. Samma gäller ekonomiska uppgifter med anknytning till uppdraget, för vilka sekretess gäller i Regionens verksamhet.

Uppkommer direkt skada för Regionen på grund av brister i handhavandet av sekretesskyddade uppgifter och skadestånd utdöms, äger Regionen rätt att avkräva leverantören motsvarande ersättning. Bedöms den inträffade skadan såsom grov ska detta utgöra grund för Regionen att häva Avtalet.

Sekretess omfattar även anställda utöver anlitad personal då dessa kan behöva hantera namn och personnummer på den person som tjänsten avser.

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat med Addo Sign säkra digitala signatur.
Undertecknarens identitet registreras fysiskt i det elektroniska PDF-dokumentet och visas nedan.
Alla tider anges i koordinerad universell tid (Coordinated Universal Time, UTC).

Undertecknare

  Filip Celic hSuvIgVAGb//+mHB/tm2EA 2025-03-12 09:08:39Z	  Mehmed Hasanbegovic Förvaltningschef Regionsservice a01EvNFUeOj1z0js0TwrqA 2025-03-12 13:31:00Z
---	--

Dokument i försändelsen

Upphandlingskontrakt.pdf SHA256: 52f0e40e67cd75142ee6ec399b59483649e3a619990a38b1c14c0f040087da75

Addo Sign ID-nummer: 76b31ba3-eca8-4a72-8b16-902817243c58



Dokumentet signeras digitalt med den säkra signeringstjänsten Addo Sign. Signaturbeviset i dokumentet säkras och valideras med det matematiska hashvärdet för originaldokumentet.

Dokumentet är låst för ändringar och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. Alla kryptografiska signeringsbevis är inbäddade i PDF-dokumentet ifall de ska användas för validering i framtiden.

Hur man verifierar dokumentets äkthet

Dokumentet är skyddat med ett Adobe CDS-certifikat. När dokumentet öppnas i Adobe Reader ser det ut att vara signerat genom Addo Sign signeringstjänst.